



Le 12.03.18 les salariés ont dit **STOP !**

A la suite d'une réunion de présentation du nouveau modèle de gestion IARD par la direction , **les téléconseillers prod de Vénissieux se sont spontanément mis en grève lundi 12/03/18** afin d'exprimer leur désaccord avec ce projet.

Ce mouvement à l'initiative des salariés a été relayé immédiatement par la CGT qui a apporté son soutien logistique.

Rapidement les téléconseillers de Romans, d'Andrézieux, puis de Clermont, d'Arles et de Marseille se sont associés à la grève. Ils ont été rejoints par des gestionnaires d'Arles, des salariés du francilien (OPGA) du Pôle Sud Ouest, ainsi que des téléconseillers des Macitels France entière ...

**20 grévistes à Vénissieux
17 grévistes sur 17 à Romans
12 grévistes sur 17 à Andrézieux
20 grévistes à Clermont Ferrand
11 grévistes à Marseille
17 grévistes au Macitel d'Arles (prod et sin)
3 grévistes au corp d'Arles,
3 grévistes au mat auto d'Arles
8 grévistes sur 10 à la prod d'Arles**

Les salariés dénoncent particulièrement dans le projet de la direction l'amplitude 8h00 - 20h00 pour les CRC et ses impacts sur leur vie privée.

Ils ont également été choqués par la réponse de la direction commerciale qui lorsqu'ils évoquent que leurs contraintes familiales sont incompatibles avec des horaires futurs elle leur répond "qu'ils n'ont qu'à changer d'emploi" .

A travers leur mobilisation les salariés expriment également un mal être plus profond lié à leurs conditions de travail actuelles que ce projet ne fera qu'accentuer.

LES REVENDICATIONS DES TÉLÉCONSEILLERS GRÉVISTES

*« Nous demandons **l'arrêt de la pression des chiffres, de la surveillance, de l'infantilisation** : on ne veut plus être surveillés à chaque fois que l'on revient de pause pour 1 Minute de trop, on ne veut plus de surveillance à chaque fois que nous sommes en wrap up ou en retrait autre, on ne veut plus de pression pour nos chiffres tous les jours.*

Nous connaissons notre métier, nous savons ce que nous devons faire. »

*« **Nous disons non à l'ouverture du 8h -20h** : On ne nous a pas contactés concernant cette amplitude horaire du 8h 20h pourtant nous sommes les 1ers concernés. Quand nous vous posons des questions nous n'avons pas de réponse ou si c'est un projet»*

« Nous refusons la comparaison entre les Macitels ainsi que les briefs avant l'heure : On en a marre d'être comparés avec les autres, cela ne nous motive pas. On ne veut plus de briefs avant l'heure. Le brief doit se faire après. »

.../...

LES REVENDICATIONS DES TÉLÉCONSEILLERS GRÉVISTES

« Quelle solution pour les parents ?

La garde des enfants, les nounous, il est difficile de trouver une nounou jusqu'à 20H ?

La réponse de la direction commerciale à cette question lors de la présentation c'est "si vous ne pouvez pas vous mettre à disposition de votre employeur, il faut penser à changer" »

« Les conditions de travail se dégradent de jour en jour, l'absentéisme explose : avec le 20 H ce sera encore pire.

La aussi nous avons eu une réponse de la direction commerciale. La QVT est là pour ça.

Que va faire la QVT pour améliorer nos conditions de travail, et diminuer l'absentéisme ?

Réponse c'est un projet »

« Lors de la présentation on nous a parlé du faire faire aux sociétaires via internet : qu'allons-nous lui apporter de plus? Nos objectifs vont-ils baisser ? »

« Pas d'info pour les temps partiels.

La seule réponse a été ce sera des temps partiels à durée déterminée et ?????????? »

« L'arnaque à l'embauche, on nous annonce un travail sur 4 jours/semaine pour au final en fin de formation avoir un planning 1 semaine 4 jours et 1 semaine 5 jours »

« La pression pendant la formation HORRIBLE, cela nous dégoûte de venir au MACITEL »

« Nous disons non à la répétition des temps forts, ce n'est plus possible nous sommes en temps fort toute l'année pour rattraper le retard, c'est trop, on est démotivés. »

« Nous trouvons insupportable LA VIGI, notre vie ne dépend pas d'elle.

Pour partir plus tôt, pour changer d'horaire au moment de déjeuner il faut toujours demander à la VIGI. »

STOP ! »

« Equité inexistante »

« Nous travaillons avec 1 informatique très compliquée (beug à gogo) »

« Les managers ne sont plus en soutien technique mais réservés aux doubles écoutes. »

« Les heures de communication sont normalement un moment d'échange, il n'y a plus d'échange, quand nous nous exprimons nous sommes mal vus. Un simple échange prend de grandes proportions, les échanges sont transformés.

Il n'y a plus de confiance »

« Nous attendons de la direction commerciale un peu plus de sympathie et de politesse envers nous. »

« Nous demandons de la transparence, de la pédagogie et du respect »

« 8h00 - 20h00 la communication n'est pas CLAIRE »

« Les téléconseillers demandent une concertation avant de prendre des décisions »

« Mensonge permanent »

« Les après vente (CLERMONT) perdent leur qualification de sinistre »

« Triple peine : activité de travail, 35h amplitude horaire 35 heures au telephone = trop pénible »

« Le non maintien des 31h30 »

« Perte des 2 jours de repos consécutifs »

« Temps partiels non évoqués lors de la réunion »

« Après vente ou vente = aucune perspective d'évolution »

« Trop de flou autour des infos de la réunion car pas le même discours entre chaque groupe. »



« Nous sommes prêts à nous mobiliser de nouveau, si nos revendications ne sont pas prises en compte, n'importe quand sans préavis, et nous n'hésiterons pas à faire appel à la presse »